



SELECTRON

Selectron Systems AG · Bernstrasse 70 · 3250 Lyss · SWITZERLAND

Telefon: +41 32 387 6- 309

Telefax: +41 32 387 6-

E-Mail: repairs@selectron.ch

Datum: 12.04.2022

Neugestaltung der Preisstruktur von Reparaturen ausserhalb der Garantie

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden

Gerne informieren wir Sie hier über Anpassungen, welche die Selectron Systems AG in Bezug auf das Reparaturwesen vornimmt.

Für Geräte, welche nach Ablauf der Garantiefrist zu uns gesendet werden, wird ab dem 1.Juni 2022 ein Pauschalpreis von 500 CHF erhoben. Sollte es zu einer Reparatur kommen, wird der Aufwand der Reparatur ebenfalls mit einem fixen Preis verrechnet. Es wird hier zwischen zwei Produktklassen unterschieden, zum einen einfache (z.B.: Input/Output-Module) und zum anderen komplexe Module (z.B.: CPU's, HMI's). Bei Reparaturen ausserhalb der Garantie, ist für einfache Module ein fixer Preis von 250 CHF und für komplexe Module ein Preis von 500 CHF zu zahlen.

Beispiel für die neue Preisgestaltung:

Module	Pauschalpreis		Reparaturpreis		Gesamtpreis	
	CHF	Euro	CHF	Euro	CHF	Euro
I/O – Modul	500	467	250	234	750	701
CPU	500	467	500	467	1000	935

Mit dieser sehr einfachen Preisgestaltung, können wir unseren Kunden Planungssicherheit verschaffen und unsere Prozesse vereinfachen.

Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Michael Pohle
Head of Customer Service

Guy Degrave
Head of Sales