



Selectron Systems AG in Lyss (BE)

Mit Blick auf die Zukunft entwickeln wir bereits heute zuverlässige Hardware und flexible Software für automatisierte, digitale und sichere Schienenfahrzeuge. Dabei konzentrieren wir uns auf unsere Kundschaft und ihre Ideen und leisten durch bewährte Methoden und Prozesse unseren Beitrag zur sicheren Vernetzung der Welt.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen

Technical Support Engineer 80 – 100% (w/m/d)

Deine Aufgaben

- Ansprechpartner für unsere Kunden bei technischen Fragen und Problemen
- Bearbeiten von Kundenanfragen, die über Telefon, E-Mail und unser Ticketsystem eingehen
- Sicherstellen, dass Kundenanfragen effizient bearbeitet und Lösungen schnellstmöglich gefunden werden
- Analysieren von Störungen unserer technischen Lösungen mit aktiver Mitarbeit bei deren Behebung, zusammen mit anderen Bereichen
- Enge Zusammenarbeit mit dem 2nd Level Support sowie den Technikteams, um sicherzustellen, dass alle Anliegen professionell bearbeitet werden
- Erfassen und Dokumentieren von Supportfällen sowie Erstellen der entsprechenden Lösungs- und Prozessdokumentationen

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum Elektroniker für Automatisierungstechnik, Elektrotechnik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung im technischen Support, der Instandhaltung oder im Bereich der Automatisierungstechnik sind von Vorteil
- Gute Kenntnisse in der Fehlerdiagnose und im Umgang mit elektrischen und elektronischen Systemen
- Erfahrung mit Automatisierungssteuerungen (z. B. SPS) und die Fähigkeit, technische Dokumentationen zu verstehen und anzuwenden
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung sowie Kommunikationsfähigkeit
- Strukturierte Arbeitsweise und Problemlösungskompetenz
- Gute schriftliche und mündliche Ausdrucksfähigkeit in der deutschen wie auch englischen Sprache

Was wir bieten

- Eine dynamische, innovative und internationale Arbeitsumgebung
- Individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeitgestaltung, Homeoffice sowie attraktive Sozialleistungen und Benefits wie zum Beispiel Mitarbeiterrabatte, eigene Kantine, Firmenevents oder Zugang zu LinkedIn Learning

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann steig ein und bewirb dich jetzt über unser [Online-Formular](#). Valeria Karbovski, Recruiting Specialist, freut sich auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen.