



Selectron Systems AG, Bernstrasse 70, 3250 Lyss, SWITZERLAND

Demandes de réparation

Adresse de livraison pour réparation:

Selectron Systems AG
Réparations
Bernstrasse 68
3250 Lyss
SUISSE

Procédure:

Les informations suivantes doivent figurer sur tous les documents de douane:

Notre no. de compte ZAZ **11218-5**
Notre no. de TVA **CHE-105.976.191**

Notre référence (si mentionnée)

Votre no. de facture PROFORMA

Nous vous remercions de bien vouloir **nous faire parvenir immédiatement** les documents pour vérification à l'adresse email suivante: invoice@selectron.ch

Assurez-vous que notre adresse/nom soient correctement écrits. A défaut les documents d'importation risquent de ne pas nous parvenir .

Nous vous demandons d'effectuer tout dédouanement à l'importation sur notre compte ZAZ et no. TVA, à défaut, celui-ci risque d'être refusé.

Règles d'envoi:

Les frais de transport sont à la charge de l'expéditeur !

NE PAS NOUS ENVOYER LA MARCHANDISE PAR POSTE !

Merci d'emballer correctement la marchandise, si possible dans son emballage d'origine.

Merci de spécifier la valeur réelle du produit afin que nous puissions dédouaner correctement la marchandise.

Documents requis:

Veillez inclure au colis le bon de livraison ainsi que la facture PROFORMA et joindre 2 copies de chaque (bon de livraison et PROFORMA) avec les documents d'exportation.

Dans la mesure du possible, merci de remplir le formulaire „**Checklist Device Malfunction**“ disponible sur le site Internet www.selectron.ch/fr

Informations relatives au renvoi:

Vos coordonnées, numéro de téléphone, email, ainsi que l'adresse de facturation et de livraison.

Si vous faites partie de l'UE, merci de nous indiquer votre numéro de TVA et EORI.

Si vous désirez que les produits vous soient retournés par votre entreprise de transport ou service de courrier express, merci de nous indiquer le contact et, pour le service de courrier express, votre numéro de client international.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration

Selectron Systems AG, Bernstrasse 70, 3250 Lyss, SWITZERLAND, Tel: +41 32 387 61 61, Fax: +41 32 387 61 00, www.selectron.ch, E-Mail: info@selectron.ch,



Knorr-Bremse Group